ESTADO DE MATO GROSSO
PODER LEGISLATIVO
CÂMARA MUNICIPAL DE ALTO ARAGUAIA

OFICIE-SE
Às autoridades competentes
Data: 04/04/2022
Sessão 9ª ordinária
Presidente

INDICAÇÃO 083/2022

O vereador que esta subscreve, requer que, após a tramitação regimental desta Casa, seja encaminhada ao Senhor Prefeito Municipal de Alto Araguaia – MT, a seguinte Indicação **"implantação de caixas de sugestões e reclamações em diversos pontos e repartições públicas do município de Alto Araguaia/MT".**

JUSTIFICATIVA

A implantação de caixas de sugestões e reclamações tem por objetivo facilitar a comunicação da população para um melhor atendimento e qualidade nos serviços prestados. Como já adotada por muitos municípios, especificamente, em Unidades Básicas de Saúde, Hospital Municipal, Prefeitura, Centro de Referência de Assistência Social (CRAS), dentre outros, possibilitará melhor triagem acerca de denúncias, elogios, sugestões e reclamações, favorecendo a correção de caminhos e a melhor programação, possibilitando a melhoria constante da gestão municipal.

A caixa devidamente identificada como sendo da ouvidoria e lacrada com cadeado, é colocada na recepção dos órgãos públicos, ao lado de um formulário. Este deve ser preenchido com a maior quantidade de dados possíveis para que a resposta seja precisa.

O espaço é mais uma alternativa do serviço destinado à busca por informações, apresentação de denúncias, elogios, sugestões e reclamações, aonde o mesmo não necessariamente precisa da identificação do paciente, bem como, tal formulário deve abranger todas as áreas de atuação em diversos pontos e repartições públicas.

Pelo exposto, apresento a indicação aos Nobres Edis, certo de que merecerá a devida atenção por parte do Poder Executivo Municipal.

Alto Araguaia, 30 de março de 2022.

RICARDO BARBOSA DOS SANTOS - PSD

RUA HERONIDES TOLEDO DE OLIVEIRA, 85 - VILA AEROPORTO, CEP 78.780-000
TEL.: (66) 3481-1148 (66) 3481-2502 (OUVIDORIA) E-MAIL: camara.secretaria@gmail.com
CNPJ: 01.362.664/0001-63 - Alto Araguaia - MT