



**ESTADO DE MATO GROSSO
PODER LEGISLATIVO
CÂMARA MUNICIPAL DE ALTO ARAGUAIA**

OFICÍO-SE
As autoridades competentes

Data: 13/12/2021

Sessão Ordinária

INDICAÇÃO Nº.291/2021

Presidente

Autoria: Ricardo Barbosa dos Santos

Requeiro após ouvido o Plenário na forma Regimental, que a Mesa encaminhe expediente ao Exmo. Sr. Prefeito Municipal de Alto Araguaia / MT Sr. Gustavo de Melo Anicésio e ao Sr. Cleomar Vilela Rodrigues - Secretário Municipal de Saúde, "a **implantação de um sistema de pesquisa de satisfação voluntária nos PSFs e no Hospital Municipal no Município de Alto Araguaia, Estado de Mato Grosso**".

JUSTIFICATIVA

O sistema de pesquisa de satisfação voluntária refere-se a um instrumento adotado com o principal intuito de conhecer o grau de satisfação dos usuários que se utilizaram os serviços de saúde do SUS. É uma forma de incentivo e apoio na busca de uma maior participação dos usuários no acompanhamento e fiscalização dos serviços prestados, auxiliando a administração municipal na identificação e solução dos problemas.

Encaminho em anexo, sugestão de instrumento do tipo, "Pesquisa de Satisfação", "Como você avalia o atendimento?" Que tem como **respostas 1 - muito insatisfeito; 2 - pouco insatisfeito; 3 - neutro; 4 - pouco satisfeito; e 5 - muito satisfeito**, a ser implementado nos PSFs e no Hospital Municipal de Alto Araguaia.

Assim, apresento a presente indicação para que possa implantar este instrumento de satisfação nos serviços públicos de saúde do município de Alto Araguaia.

PROTOCOLO

Alto Araguaia, 08 de dezembro de 2021.

Nº 46

Data 09/12/21

Horário 14:02

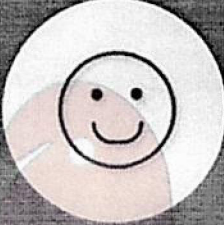
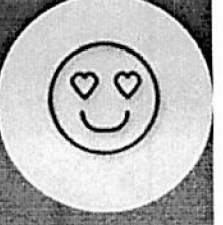
Câmara Municipal de Alto Araguaia-MT


RICARDO BARBOSA DOS SANTOS



ESTADO DE MATO GROSSO
PODER LEGISLATIVO
CÂMARA MUNICIPAL DE ALTO ARAGUAIA

Pesquisa de Satisfação
Como você avalia o atendimento?

Muito Insatisfeito	Pouco Insatisfeito	Neutro	Pouco Satisfeito	Muito Satisfeito
				
1	2	3	4	5

